



●●● Πληροφοριακό Σύστημα

Το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας το οποίο έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με τις τελευταίες τεχνολογίες στο χώρο της πληροφορικής, διαθέτει σύγχρονο εξοπλισμό, ενημερωμένο λογισμικό, ασφαλή και αδιάλειπτη παροχή δικτυακών υπηρεσιών. Σύμφωνα με την οργανωτική δομή της εταιρείας, το πληροφοριακό σύστημα αποτελείται από τα εξής υποσυστήματα:

- Γενικής Διοίκησης
- Μελετών και Συμβούλου
- Εργαστηρίου
- Εργοταξίου

Για την εκτέλεση των εργασιών του κάθε υποσυστήματος, παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

- υπηρεσία διαμοιρασμού αρχείων (file sharing),
- υπηρεσίες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και φαξ (e-mail & fax services)
- υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο
- τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες (telecommunication services)
- υπηρεσίες εκτύπωσης και σάρωσης (printing and scanning services)
- υπηρεσίες τερματικού (terminal services) και εφαρμογών (application services)

Εκτός από τις παραπάνω, ζωτικής σημασίας υπηρεσίες, το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας εξυπηρετεί και υπηρεσίες όπως:

- Υπηρεσία εικονικού ιδιωτικού δικτύου (VPN) για την πρόσβαση των υπαλλήλων στο εσωτερικό δίκτυο από το εξωτερικό δίκτυο
- Υπηρεσία πρωτοκόλλου μεταφοράς αρχείων (FTP)
- Υπηρεσίες ιδιωτικού δικτύου (intranet) το οποίο παρέχει ειδικές εφαρμογές
- Σύστημα βάσης δεδομένων
- Υπηρεσίες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup services)

Σημαντική είναι και η υποστήριξη που παρέχεται στους χρήστες του δικτύου, σε θέματα τόσο λογισμικού όσο και υλικού, όπως:

1. Προβλήματα και ασυμβατότητες λογισμικού
2. Εγκατάσταση, ενημέρωση και αναβάθμιση λογισμικού (γενικού ή ειδικού)
3. Αναβάθμιση, αντικατάσταση αλλά και συναρμολόγηση υλικού
4. Σχεδίαση και ανάπτυξη λογισμικού για την εκτέλεση εξειδικευμένων εργασιών
5. Συμβουλές και λύσεις σε καθημερινές ανάγκες πληροφορικής

Τέλος, η υποστήριξη και συντήρηση υλικού ζωτικής σημασίας για την εταιρεία όπως εξυπηρετητές, σχεδιογράφοι, φωτοτυπικά, κ.α. αλλά και εξειδικευμένων συσκευών όπως δρομολογητές, τοίχος προστασίας, κ.α. γίνεται από εξειδικευμένο προσωπικό μέσω συμβολαίων συντήρησης με άλλες εταιρείες πληροφορικής.

Σκοπός του πληροφοριακού συστήματος είναι η ακέραιη και ασφαλής εργασία των υπαλλήλων και συνεργατών, δίνοντας μεγάλη έμφαση στην προστασία των δεδομένων και στην εφαρμογή των διαδικασιών της εταιρείας.



Υλικά

Το δίκτυο της εταιρείας αποτελείται από επιτραπέζιους ή φορητούς Η/Υ, εξυπηρετητές και δικτυακές περιφερειακές συσκευές καθώς και από τον απαιτητό εξοπλισμό για την σύνδεση και επικοινωνία όλων των παραπάνω συστατικών του δικτύου.

Υπάρχει επίσης κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή για την παρακολούθηση και έλεγχο του δικτύου και των εξυπηρετητών καθώς και για την πρόσβαση των χρηστών στο εσωτερικό και εξωτερικό δίκτυο.

Συνοπτικά το δίκτυο αποτελείται από τα εξής:

- 6 εξυπηρετητές (servers)
- 45 επιτραπέζιους Η/Υ (desktop, workstations)
- 10 φορητούς Η/Υ (laptop, netbook)
- 3 δικτυακά φωτοτυπικά με δυνατότητες δικτυακής σάρωσης & φαξ
- 1 σχεδιογράφο (plotter)
- 5 μεταγωγείς (switches)
- 2 ασύρματα σημεία πρόσβασης (access points)
- 2 δρομολογητές (routers)
- καταγραφικό συναγερμού και τηλεφωνικού κέντρου (access control)
- συσκευές δικτυακής προστασίας και διαμοιρασμού φόρτου (firewall)
- δικτυακές συσκευές ψηφιακής καταγραφής του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (dvr)

Εξυπηρετητές

Οι εξυπηρετητές (servers) του πληροφοριακού συστήματος είναι υπεύθυνοι για την παροχή σημαντικών υπηρεσιών στους χρήστες του δικτύου:

- υπηρεσίες διαμοιρασμού αρχείων (file sharing)
- υπηρεσίες τερματικού και εφαρμογών (application & terminal services)
- υπηρεσίες εκτύπωσης (printing services)
- σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων (database services)

καθώς επίσης και δευτερεύουσες υπηρεσίες, όπως:

- υπηρεσίες αντιγράφων ασφαλείας (backup services)
- υπηρεσία πρωτόκολλου μεταφοράς αρχείων (FTP services)
- υπηρεσίες διαδικτύου intranet (intranet web services)
- υπηρεσίες Dns, Dhcp.

Οι εξυπηρετητές είναι μοντέλα της εταιρείας Hewlett-Packard (Proliant ML 350 G3, Proliant ML 350 G4, Proliant ML 330 G6) καθώς και της εταιρείας πληροφορικής Πλαίσιο Computers.

Το υλικό όλων των εξυπηρετητών περιλαμβάνει Intel Xeon επεξεργαστές, σκληρούς δίσκους σε συστοιχία (raid 1 / raid 5) για ασφαλή και αδιάλειπτη χρήση και με ταχύτητα 10K rpm, την μέγιστη δυνατή μνήμη, διπλά τροφοδοτικά και συσκευές αντιγράφων ασφαλείας.

Ο συνολικός αποθηκευτικός χώρος που διατίθεται είναι περίπου 4000 GB, ενώ για την προστασία των δεδομένων υπάρχουν συσκευές αντιγράφων ασφαλείας (ultrium 400, 800 & dat 72) καθώς και δικτυακή συσκευή αποθήκευσης (network storage).



Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει τους εξυπηρετητές με τα χαρακτηριστικά τους και τις υπηρεσίες που εκτελούν:

Μοντέλο Εξυπηρετητή (Κατασκευαστής)	Λειτουργικό Σύστημα	Ρόλοι/Υπηρεσίες	Χαρακτηριστικά
Custom Server (ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS)	Windows Server 2008 R2 64bit	Print Server & File Server	Intel Pentium D 3.4GHz, RAM 8GB (4x2GB DDR2-667), HD300GB SATA (RAID 1) & 1.5TB SATA (RAID 1)
HP Proliant ML 330 G6 / E5504 (HEWLETT PACKARD)	Windows Server 2008 Std. 32bit	Database Server & File Server	Intel Quad-Core Xeon 2.0GHz (E5504), RAM 4GB (2x2GB DDR2- 1333 MHz PC3-10600 ECC), 160GB SATA (RAID 1), 150GB 10K SATA (RAID 1), HP SC11Xe Host Bus Adapter (412911-B21)
HP Proliant ML 330 G6 / E5504 (HEWLETT PACKARD)	Windows Server 2008 Std. 64bit	DHCP & DNS Server, Ftp Server, File Server, Web Server	Intel Quad-Core Xeon 2.0GHz (E5504), RAM 8GB (4x2GB DDR2- 1333 MHz PC3-10600 ECC), 160GB SATA (RAID 1), 500GB SATA (RAID 1), HP SC11Xe Host Bus Adapter (412911-B21)
HP Proliant ML 350 G4 (HEWLETT PACKARD)	Windows 2003 Server STD R2	File Server & Terminal Server	Intel 2 x Xeon 3,4GHz, RAM 6GB (2x1GB & 2x2GB DDR-333 PC2700 ECC), HD 36GB SCSI (RAID 1) & 600GB SCSI (RAID 5)
Custom Server (ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS)	Ubuntu Server 8.10	Backup Server	Intel Core2Duo 2.4GHz, RAM 8GB (4x2GB DDR2-667), HD 320GB SATA & 2x1TB SATA, 2x750GB SATA
HP Proliant ML 330 G3 (HEWLETT PACKARD)	Windows 2003 Server STD R2	File Server & Terminal Server	Intel 2 x Xeon 3.066GHz, RAM 6GB (2x1GB, 2x2GB DDR-266 PC2100 ECC), HD 18GB SCSI (RAID 1), 140GB SCSI (RAID 5)