

ΕΔΑΦΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΑΤΕ

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠ.Υ.ΜΕ.Δ. (ΔΚΕΔΕ / 6356: 15-11-2019)

Εμμ. Παπαδάκη 19 - Ν. Ηράκλειο - 14121, Τηλ.:2102709600, e-mail : edafo@edafomichaniki.gr

**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ****Ενότητα : GLP17****Συνεργασία με πελάτες / Χειρισμός παραπόνων**

Σελίδα : 1 από 1

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Αρ. Πρωτοκόλλου* :

Ημερομηνία :

Επωνυμία :

Διεύθυνση :

Τηλέφωνο :

Υπευθυνος χειρισμού παραπόνου * :

Διατύπωση παραπόνου:

Ο.....:

Ημ/νία:

Διερεύνηση παραπόνου (*)

Ο.....:

Ημ/νία:

(*) ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ (GLP14/1)**ΝΑΙ** **ΟΧΙ****Ενέργειες προς παραπονούμενο (*)**

Ο.....:

Ημ/νία:

Σχόλια / Παρατηρήσεις (*)

Ο.....:

Ημ/νία:

(*): Συμπληρώνεται από το Εργαστήριο