

ΕΔΑΦΟΜΗΧΑΝΙΚΗ Α.Τ.Ε.

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Κωδικός: Ε.Π. Π2

Σελ 1 από 1

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας του εργαστηρίου της «ΕΔΑΦΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΑΤΕ» αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την επίτευξη των στόχων του εργαστηρίου.

Το εργαστήριο δεσμεύεται για την ανάπτυξη και εφαρμογή κατάλληλου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της εγκυρότητας των αποτελεσμάτων δοκιμών, το οποίο θα συμμορφώνεται διαρκώς με τις απαιτήσεις του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) και του Διεθνούς Προτύπου ΕΛΟΤ ISO/IEC 17025, για τις δοκιμές οι οποίες εντάσσονται στο πεδίο διαπίστευσης του εργαστηρίου.

Το εργαστήριο δεσμεύεται να παρέχει υψηλής ποιότητας και αξιοπιστίας, ορθά και επαρκή αναλυτικά αποτελέσματα εναρμονισμένα προς τις απαιτήσεις του πελάτη και χωρίς διάκριση προς όλους τους ενδιαφερόμενους, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και δραστηριοτήτων του.

Όλες οι δοκιμές εκτελούνται σύμφωνα με καθορισμένες πρότυπες μεθόδους οι οποίες έχουν αποδειχτεί αξιόπιστες και επιστημονικά αποδεκτές, με βάση τα τελευταία επιστημονικά δεδομένα.

Το εργαστήριο διεξάγει τις εργαστηριακές του δραστηριότητες πάντα με ορθό επιστημονικό και επαγγελματικό τρόπο, ο οποίος διασφαλίζει την ανεξαρτησία κρίσης, την αμεροληψία, την ακεραιότητα, την εχεμύθεια και το απόρρητο.

Το προσωπικό του εργαστηρίου δεν υπόκειται σε καμία εμπορική, οικονομική ή άλλη πίεση, η οποία μπορεί να επηρεάσει την τεχνική κρίση και τα αποτελέσματα των εργασιών του. Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό του εργαστηρίου διατηρείται ενήμερο για την τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας μέσω των εφαρμοζόμενων διαδικασιών τις οποίες εφαρμόζει καθημερινά στην εργασία του.

Η Διοίκηση του εργαστηρίου δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, των πρακτικών, διαδικασιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών-δοκιμών, παρέχοντας στο προσωπικό την τεχνογνωσία και όλα τα απαραίτητα μέσα, με στόχο την εξασφάλιση της πλήρους ικανοποίησης των πελατών και της συμμόρφωσης με τις νομοθετικές απαιτήσεις.

Ημερομηνία:

Ο Γενικός Διευθυντής:

ΕΚΔΟΣΗ : 2

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ : 0

Ημερομηνία : 28/02/2020

Ημερομηνία :

Σύνταξη :

Σύνταξη :

Έγκριση :

Έγκριση :

ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ

ΕΓΓΡΑΦΟ